

Kund:

Kundens referens:

Vår referens/säljare:

BS Kemi AB är sedan september 2012 certifierade enligt standarderna ISO 9001 och ISO 14001.

I vårt kontinuerliga förbättringsarbete är en av aktiviteterna, att kartlägga våra kunders uppfattning om vår verksamhet.

Vi är måna om att du som kund ska få det du beställer och är därför tacksamma om du tar dig tid att fylla i denna kundenkät. Vi vill att ni så snart som möjligt skickar tillbaka enkäten till oss. Det går bra att skicka svaret med brev, mejl (qa@bskemi.se) eller fax (faxnr 08-500 238 31)

Tack på förhand!

Om du har frågor om kundenkäten får du gärna kontakta oss på telefon 070-688 49 49 eller via e-post till info@bskemi.se.

För BS Kemi AB är kunskapen, som våra säljare förmedlar om våra produkter och dess användning ett viktigt inslag i försäljningsarbetet.

Baserat på era upplevelser av kontakterna med vår säljare, hur bra tycker du att vi lever upp till detta?

Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken bra eller dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Annat alternativ
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Vi har en försäljningsmodell som baseras på personliga säljbesök hos kund. Dessa besök sker med ca 4 – 8 veckors mellanrum.

Hur väl stämmer det att ni får regelbundna besök av er säljare var 4 – 8 vecka?

Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken bra eller dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Önskar ej besök
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Hur lämpligt/passande är intervallet var 4 – 8 vecka för er?

Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken bra eller dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Önskar ej besök
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Relationen och kommunikationen mellan kund och BS Kemi's säljare är viktig.

Hur tycker ni att tillgängligheten till, och hur lätt det är att komma i kontakt med, vår säljare?

Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken bra eller dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Önskar ej kontakt
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Vad tror ni, att ni kommer att föredra för kommunikationsvägar i framtiden?

Besök	Telefon	Mejl	Webshop	Annat alternativ	
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	_____

Vi har en hemsida med bl a webshop, säkerhetsdatablad och övrig information.

Känner ni till vårans hemsida www.bskemi.se sedan tidigare?

Nej	Ja
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

Har ni varit inne på den och hämtat säkerhetsdatablad?

Nej	Ja
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

Har ni loggat in i vår webshop, oavsett om ni har beställt eller ej via den?

Nej	Ja
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

Vår målsättning är att ni normalt ska få leverans av beställda varor inom 7 dagar.

Hur väl brukar våra leveranstider hålla sig inom dessa 7 dagar?

Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken bra eller dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Hämtar alltid själva.
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Hur upplever ni skicket och emballeringen på de kollin som levereras till er?

Mycket dåligt	Ganska dåligt	Varken bra eller dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Annat alternativ
1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

Tack för er medverkan!